

Specificaties Hosted VoIP

Hosted VoIP

Bij Hosted VoIP maakt u gebruik van onze telefooncentrale en betaalt u enkel per gebruiker. U bent elke maand flexibel in hoeveel gebruikers u wilt aansluiten en daardoor zijn uw kosten ook beheersbaar. Bij Hosted VoIP maakt u gebruik van een stuk van ons centraal VoIP netwerk. U heeft geen eigen VoIP server nodig. U betaalt maandelijks en alleen voor de diensten die u af neemt. Onderhoud, upgrades en back ups behoren daarmee tot het verleden.

Voordelen

- Overall toegang tot uw telefooncentrale
- Lage gesprekskosten
- Geen investering in eigen telefooncentrale
- Lage abonnementskosten
- Flexibiliteit in functionaliteit
- Plaats onafhankelijk
- Onbeperkt aantal lijnen
- **Gratis** bellen tussen vestigingen

Aantal lijnen

Het aantal lijnen is onbeperkt en hangt slechts af van de bandbreedte van de internetaansluiting.

Betrouwbaar

Onze systemen zijn redundant opgesteld: We maken gebruik van twee fysiek gescheiden locaties, per locatie is het systeem dubbel opgesteld en is er een fall-back naar de andere locatie.

Meerdere locaties

Door de opzet van het MaxiTEL netwerk kunt u op meerdere locaties dezelfde service ervaren. U koppelt simpelweg aan op het VoIP netwerk en ervaart op elke locatie alle functionaliteiten. Dit levert een aanzienlijke besparing voor u op aan installatie- en onderhoudskosten aan de infrastructuur.

Betrouwbaar

Onze gesprekskosten zijn vele malen lager dan regulieren telefoonaanbieders, maar ook lager dan andere VoIP aanbieders. U kunt flink besparen door te bellen met VoIP. U heeft geen eigen telefooncentrale meer nodig en de abonnementskosten zijn lager dan vaste telefonie. Ook gesprekstarieven zijn gemiddeld 60% lager in Nederland en internationaal tot wel 85% lager.

Telefoonfuncties

- Warm doorverbinden (met ruggenspraak)
- Koud doorverbinden (zonder ruggenspraak)
- Extern doorverbinden (met of zonder ruggenspraak)
- Ruggenspraak
- Wachtstand
- Groepsgesprekken
- Niet storen
- Intern- en externe ringtones
- Wissel gelijktijdig gesprekken af
- Wissel tussen verschillende gesprekken

Centrale functies

- Geavanceerd doorschakelen met (tijd)condities
- Voicemail
- Keuze menu (IVR)
- Gespreksopname (call recording)
- Verkort kiezen naar interne nummer
- Verkort kiezen naar externe nummer (telefoonboek)
- Wachtrijen
- Wachtmuziek
- Huntgroepen
- Conference calls
- Beschikbaarheids informatie
- Gesprekken parkeren (call parking)
- Eigen geluidsbestanden
- Tijdsprogrammeringen
- Gesprekken oppakken van collega's (call pickup)
- Twinning (meerdere toestellen achter een extensie)
- Dial rules

Ondersteunde codecs

- G711a (alaw)
- G711u (ulaw)
- G729
- G723
- G722

Ondersteunde DTMF

DTMF wordt gebruikt om toets signaleren tijdens een gesprek te verzenden of te ontvangen. Er zijn meerdere mogelijkheden hiervoor:

- RFC2833 (standaard)
- In-Band
- SIP info

Ondersteunde protocollen

- SIP
- T.38
- RTP



Over MaxiTEL Telecom

MaxiTEL is telecom prvider in de zakelijke markt, ons diensten pakket bestaat uit Voice over IP, fax en SMS, Mobiele spraak, Mobiele data, Mobiele machine-to-machine (M2M) en connectiviteit oplossingen.

MaxiTEL is sterk in maatwerk, wij leveren maatwerkoplossingen tegen standaard tarieven.

Wij bieden simpele, vertrouwde en voordelige oplossingen die alle op dezelfde basispijler rusten: klantvriendelijkheid.

Onze overige diensten



VoIP

Hosted VoIP, Trunk,
Wholesale diensten



Mobiel

Gekoppeld aan uw
telefooncentrale



Verbindingen

Glasvezel, A/V/SDSL,
Ethernet, Straalverbinding



SMS

Bulk SMS versturen en
ontvangen



Waarom kiest u voor MaxiTEL Telecom?

Bedrijven kiezen voor de innovatieve diensten van MaxiTEL. Redenen:

- ✓ Proactief, 24x7 paraat servicegericht en betrouwbare telecomprovider
- ✓ Persoonlijk betrokken
- ✓ Onderscheidende expertise op elk vakgebied binnen het bedrijf
- ✓ Razendsnelle en veilige verbindingen via eigen hoogwaardige netwerk
- ✓ Toekomst vaste- en maatwerk dienstverlening
- ✓ 100% gefocust op uw behoeften